

Groot en geel: kastjes houden criminelen op afstand

Autohaag Zeeuw ziet schadelast verdwijnen

Onderdelendiefstal is een groeiend landelijk probleem in de branche met honderden miljoenen euro's schade voor verzekeraars per jaar. Uit de museumbranche is nu een draadloos sensornetwerk over komen waaien. Een pilot bij Autohaag Zeeuw heeft tot het gewenste resultaat geleid: 'We hebben tot op de dag van vandaag geen schades meer gehad.' door Floor Vink

Dealerholding Autohaag Zeeuw (AHZ) had veel last van criminaliteit op de (beveiligde) parkeerterreinen. Met name diefstal van airbags en velgen zorgde voor veel schade en overlast. Jan Hofstede, directeur van Autohaag Zeeuw: 'Soms werden er wel veertig airbags in één nacht gestolen. We voldeden aan alle voorwaarden die een verzekeraar stelt, maar de daders pakken het professioneel aan. En wij hadden zo'n 120.000 euro aan schade per jaar.' Autohaag Zeeuw nam onlangs nog de Renault-dealerverstiging van De Jong's Autobedrijven in Leiden over. Daarmee komt het aantal vestigingen uit op zeventien met zo'n 280 medewerkers in totaal. Sinds 2009 staat Hofstede aan het roer van AHZ en merkte meteen dat op verzekeringspremies nog het een en ander bezuinigd kon worden. Jan Hofstede kwam in contact met Sownet Technologies, dat producten met draadloze sensornetwerken ontwikkelt. Voor de museumbranche heeft Sownet al een succesvol product ontworpen, waarbij een



Geel en groot.

draadloos netwerk van kleine sensoren kunstobjecten continu monitoren. 'We hebben onderzocht of een dergelijke oplossing ook voor de automotive-branchegeschied is.' Sownet, een spin-off van TNO, ontwikkelt de CarTag en in 2010 start de pilot bij vijf vestigingen van AHZ waar in totaal zo'n 750 auto's op de terreinen staan.

Kastje

De CarTag is een knalgeel kastje met daarin een aantal sensoren. Winelis Kavelaars, algemeen directeur Sownet: 'In iedere auto wordt een kastje gelegd, in het zicht. De kleur geel en het formaat van de CarTag is gekozen om potentiële dieven af te schrikken. Het draadloze sensornetwerk vormt de basis van het systeem. Alle kastjes worden aangemeld op het draadloze

netwerk en gekoppeld aan het kenteken of het chassisnummer van de auto waar het in ligt. Bij een poging tot inbraak gaat het kastje af en wordt er een melding naar de filiaalmanager gestuurd en naar de meldkamer.' Vanaf de start van CarTag in 2010 is het product continu doorontwikkeld. 'De CarTag herkent trillingen door wind en ook hoge temperaturen hebben geen invloed meer op het functioneren van het kastje. Alle daadwerkelijke inbraaksituaties worden door CarTag herkend. Dat wil zeggen: bij trilling, verschuiving, verplaatsing en helling maakt de CarTag melding.' Dankzij de koppeling met camerabeelden kunnen de filiaalmanager en de meldkamer direct zien wat zich afspeelt op het terrein. Jan Hofstede: 'Deze alarmverificatie is

een eis van de politie. Binnen vijftien minuten kan de politie aanwezig zijn. De kastjes staan onderling ook met elkaar in contact. Dus als links of rechts een auto verplaatst, communiceren de kastjes dat met elkaar.'

Investering

Jan Hofstede is overtuigd, ook brancheverzekeraar Bovemij is tevreden met de resultaten. René Engelen, manager verzekeringsstechniek afdeling operationeel risicomanagement bij Bovemij: 'We hebben met z'n drieën de investering betaald: Bovemij, AHZ en Sownet. Als Bovemij hebben we er een doel aan gekoppeld. Bij een halvering van de schadelast krijgt AHZ korting op de premie. Dat is gerealiseerd, er is geen enkele auto meer gestolen of ingebroken sinds de kastjes op het

dashboard liggen.' Jan Hofstede voegt daar aan toe: 'Binnen anderhalf jaar heb je de investering terugverdiend. Veel ondernemers zien het namelijk als een grote investering die ze nu, in deze moeilijke tijden, niet kunnen doen. Maar het moet

regelmatig te maken krijgt met diefstal en vandalisme deze investering loont.' Bovemij hoeft minder schade uit te keren en AHZ heeft een lagere premie. Engelen: 'Wij helpen liever bij preventie dan dat we de premie omhoog moeten bijstellen. Ver-

'Het is een groter probleem dan alleen het wel of niet verzekerd zijn'

niet als last benaderd worden, maar als kans om kosten te beheersen.'

Imago

De pilot heeft ruim twee jaar gelopen bij AHZ en inmiddels is bij alle vestigingen die vijftien of meer auto's buiten hebben staan (13 vestigingen) de CarTag geïntegreerd. Hofstede: 'Ik denk dat bij ieder bedrijf dat

geet namelijk niet de gevolgschade van criminaliteit in je bedrijf. Het treft vrijwel altijd dealers, omdat zij nieuwe auto's en dus nieuwe onderdelen op voorraad hebben. Veel van hetzelfde merk. Het is een eenvoudig verdienmodel voor criminelen. De auto die wordt opgebroken is vaak al verkocht en dus wordt een klant teleurgesteld. Die moet langer wachten tot de auto geleverd wordt, de auto moet vaak met korting weggegaan worden of als occasion worden aangeprezen omdat er al schade is geweest. Ook het imago van de dealer loopt schade. Het is een groter probleem dan alleen het wel of niet verzekerd zijn. De klant is altijd teleurgesteld.'



'Soms werden er wel veertig airbags in één nacht gestolen.'

Titus Visser wil Europese toepassing van parts marking

Onderdelendiefstal hoog op de agenda

'Voertuigcriminaliteit moet een stevigere positie in het nationale dreigingsbeeld krijgen.' De kersverse directeur van Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit (AVC), Titus Visser, is klaar om de georganiseerde voertuigcriminaliteit aan te pakken. De tweede helft van dit jaar staat in het teken van een herijking van het werkplan van AVC. door Floor Vink

'We gaan het komende half jaar de missie, visie en strategie van AVC tegen het licht houden, in samenspraak met de partners', benadrukt Visser. 'Er verandert veel in de wereld, dus onze koers moet ook periodiek herijkt worden. In september gaat er een voorstel, inclusief stappenplan, naar het bestuur. Iedere euro kan immers maar één keer uitgegeven worden en ieder uur kan maar één keer ingevuld worden. Kiezen is vooral zeggen wat je niet gaat doen.'

De rol van AVC is volgens Titus Visser een verbindende factor tussen de deelnemende partners. 'Wij vormen een beeld van wat er speelt en welke trends er zijn. We doen voorstellen over welke activiteiten moeten wor-



Titus Visser.

den uitgevoerd en zorgen ervoor dat ze daadwerkelijk worden opgepakt binnen de stichting. Vervolgens maken we afspraken over wie wat gaat doen en

houden iedereen bij de les.' Al in december werd bekend dat Titus Visser de opvolger van Guus Wesselink werd. Het opvolgen van een icoon als Wesselink is een uitdagende taak, precies waar Visser aan toe was. Hij was hiervoor gemeentesecretaris/algemeen directeur van de gemeente Renkum en heeft ruime bestuurlijke en leidinggevende ervaring.

Fietsen

Tijdens het 15-jarige jubileumcongres van AVC op 6 juni is Guus Wesselink met pensioen gegaan. Wesselink en Visser liepen al twee maanden samen op om alle lopende zaken goed over te kunnen dragen. Veel trends en ontwikkelingen die op het

congres aan bod komen, zijn ook speerpunten in het beleid dat Visser nu voert. 'Onderdelendiefstal, de vormgeving van de opsporing van gestolen onderdelen en auto's en de aanpak van diefstal van brom- en snorfietsen en fietsen zijn thema's die hoog op de agenda staan.' De speerpunten worden het komende half jaar nog uitgekristalliseerd. 'Onderdelendiefstal is qua schadelast zelfs groter dan de schadelast van gestolen auto's (350 miljoen euro per jaar-red.). Het is een groeiend probleem. Wij gaan ons als AVC dan ook sterk maken voor parts marking. Een Europese aanpak is daarbij het meest effectief. Het is een kwestie van de lange adem, en dus moeten we grote longen

hebben.' Op het congres bleek al dat daders in de voertuigcriminaliteit steeds professioneler en georganiseerder te werk gaan. Parts marking is het markeren van voertuigonderdelen en het motorblok met unieke codes, om op die manier professionele autocriminelen een halt toe te roepen. De markering is niet te verwijderen en het gestolen

onderdeel is op die manier altijd terug te herleiden. 'Autodiefstal en eigenlijk voertuigcriminaliteit in het algemeen is vaak verweven met andere vormen van criminaliteit zoals diefstal, illegale wapenhandel en drugs-handel. Daarom moet voertuigcriminaliteit een stevigere positie in het nationale dreigingsbeeld krijgen.'

Wat is Stichting AVC?

Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit is een publiekprivate samenwerking tussen het ministerie van Veiligheid en Justitie, RDW, Dienst Wegverkeer, Nationale Politie, Openbaar Ministerie, Verbond van Verzekeraars, ANWB, RAI Vereniging, BOVAG, TLN en ARN. AVC wil door samen te werken de voertuigcriminaliteit bestrijden. Zelf heeft de stichting primair een coördinerende taak, maar speelt ook een rol als trekker van diverse projecten.

advertentie

Bovemij

Tel (024) 366 66 66 | Fax (024) 366 66 88 | www.bovemij.nl | info@bovemij.nl